



TAGANEMISAVALDUS

14-päevase tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi ümbervahetatav või tagastatav ese olla kahjustunud ega kandmisjälgedega, see peab olema originaalpakendis ja originaaletikettidega.

Kui olete ostetud kaupa tavapäraselt kasutanud ja õigesti hooldanud, kuid sellel ilmneb puudus, on Teil õigus esitada Südamega Loomingule pretensioon kahe aasta jooksul alates ostu tegemisest, kui võib eeldada, et tegemist on tootmisveaga.

Tagastatavad kaubad palume saata Itella Smartpostiga Võru Kagukeskuse pakiautomaati. Saaja: Südamega Looming, Telefon: +37255692917

OSTU ANDMED

Ostja nimi _____

Ostja e-post _____

Arve või tellimuse number _____

Ostu kuupäev _____

TAGASTAMISE PÕHJUS*

* 14 päeva jooksul on põhjuse kirjeldamine soovitatav, hiljem kohustuslik

Arveldusarve omaniku nimi _____

Arveldusarve number (IBAN) _____

Panga nimi _____

Ettepanekute või täpsustavate küsimuste korral kirjutage palun e-posti aadressil tellimine@sydamegalooming.ee